

Ogólna gwarancja firmy KOMPAN
na materiały stosowane w urządzeniach z serii
MOMENTS, ELEMENTS, GALAXY, CITYLIFE, BLOQX i NATURE

1. Okresy gwarancyjne

20 lat gwarancji

na uszkodzenia będące następstwem wad produkcyjnych oraz rozwarstwienia się części wykonanych z HDPE i HPL. Panele z HDPE i HPL są zabezpieczone przed działaniem promieni UV, niemniej jednak z czasem można zaobserwować nieznaczne blaknięcie kolorów.

10 lat gwarancji

na wady materiałowe i produkcyjne na wszystkie części galwanizowane oraz inne niemalowane części stalowe i metalowe, elementy wykonane z twardego plastiku, malowane lub lakierowane panele ze sklejki wodoodpornej oraz impregnowane drewno.

5 lat gwarancji

na wady materiałowe i defekty w produkcji na sprężyny, malowane części metalowe, części z formowanego plastiku, łożyska kulkowe, konstrukcje z sieci wspinaczkowych i liny.

2 lata gwarancji

na błędy funkcjonalne powstałe w wyniku defektów materiałowych lub produkcyjnych oraz na ruchome części metalowe i plastikowe oraz na sieci sportowe.

2. Warunki udzielenia gwarancji

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów właściwie zainstalowanych, zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez firmę Kompan oraz serwisowanych zgodnie z instrukcją konserwacji firmy Kompan.

3. Wylączenia

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oraz powierzchniowej korozji części metalowych, aktów wandalizmu oraz użytkowania urządzeń przez nadmierną liczbę użytkowników, niezgodnie z przeznaczeniem i przez osoby w nieodpowiednim wieku.

Ogólna gwarancja firmy KOMPAN

na materiały stosowane w urządzeniach z serii KOMPLAY

1. Okresy gwarancyjne

10 lat gwarancji

na wady materiałowe i produkcyjne na wszystkie części galwanizowane oraz inne niemalowane części stalowe i metalowe, elementy wykonane z twardego plastiku, na impregnowane drewno, panele z HDPE i PP. Panele są maksymalnie zabezpieczone przed działaniem promieni UV, niemniej jednak z czasem można zaobserwować nieznaczne blaknięcie kolorów.

5 lat gwarancji

na wady materiałowe i defekty w produkcji na sprężyny, malowane części metalowe, części z formowanego plastiku (zjeżdżalnie rurowe), łożyska kulkowe, malowane lub lakierowane panele ze sklejki wodoodpornej i konstrukcje z sieci wspinaczkowych i liny.

2 lata gwarancji

na błędy funkcjonalne powstałe w wyniku defektów materiałowych lub produkcyjnych oraz na ruchome części metalowe i plastikowe oraz na sieci sportowe.

2. Warunki udzielenia gwarancji

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Kompan z serii KOMPLAY. Gwarancja ma zastosowanie tylko w przypadku urządzeń właściwie zainstalowanych, zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez firmę Kompan oraz serwisowanych zgodnie z instrukcją konserwacji firmy Kompan.

3. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oraz powierzchniowej korozji części metalowych, aktów wandalizmu oraz użytkowania urządzeń przez nadmierną liczbę użytkowników, niezgodnie z przeznaczeniem i przez osoby w nieodpowiednim wieku.